

สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจขององค์ปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน (จำนวน 21 กระบวนการ)

| ที่ | กระบวนการบริการประชาชน | ระยะเวลาเดิมที่องค์ปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ | ระยะเวลาให้บริการ (ระยะเวลาที่ปรับลด) |
|--|--|--|--|
| กระทรวงมหาดไทยกำหนด (เดิม) กระบวนการบริการที่ | | | |
| 1. | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | 8 นาที/ราย | 5 นาที/ราย |
| 2. | จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 10 นาที/ราย | 5 นาที/ราย |
| 3. | จัดเก็บภาษีป้าย | 10 นาที/ราย | 5 นาที/ราย |
| 4. | งานขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร | 30 วัน/ราย | 15 วัน/ราย |
| 5. | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท) -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต | 15 วัน/ราย | 7 วัน/ราย |
| 6. | การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต | 15 วัน/ราย | 7 วัน/ราย |
| 7. | การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายสินค้าขึ้นตอนการขอจัดตั้งตลาด | 15 วัน/ราย | 7 วัน/ราย |
| 8. | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร -ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง -ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต | 45 วัน/ราย | 12 วัน/ราย |
| 9. | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ -อยู่ระหว่างการดำเนินการ -ผลการดำเนินการหลังเสร็จ | 30 วัน/ราย | 2 วัน/ราย ในทันทีแจ้งตอบกลับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน |
| 10. | งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | | |
| 11. | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ในทันที | ในทันที |
| 12. | งานช่วยเหลือสาธารณะ | ในทันที | ในทันที |
| 13. | งานรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | ในทันที | ในทันที |
| 14. | งานขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ | 10 นาที/ราย 20 นาที/ราย | 5 นาที/ราย 15 นาที/ราย |
| กระบวนการบริการอื่นๆ (ที่ปรับเพิ่มใหม่) | | | |
| 15. | ขออนุญาตใช้บริการรถเก็บขยะ | - | 1 วัน |
| 16. | ขออนุญาตใช้บริการเดินเท้า | - | ในทันที |
| 17. | การขอข้อมูลข่าวสาร | - | ในทันที |
| 18. | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ | - | 5 นาที/ราย |
| 19. | บริการอินเทอร์เน็ตตำบล | - | ในทันที |
| 20. | จำหน่ายสินค้าทางสาธารณะ | - | 20 วัน/ราย |
| 21. | การจัดเก็บในชุมชน/หมู่บ้าน | 2 ครั้ง ต่อ 1 เดือน | 4 ครั้ง ต่อ 1 เดือน |